

INAPA ESPAÑA DISTRIBUCIÓN DE PAPEL S.A. es una organización dedicada a:

“Almacenamiento, comercialización y distribución de papel, productos para la impresión, material de oficina, embalaje y comunicación visual”

Inició su actividad en el año 2002. Como se puede evidenciar en el Análisis del Contexto que se ha aprobado por parte de la Dirección, la Organización pretende lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta y en el desempeño ambiental.

Fue creada para ofrecer al cliente un servicio eficaz, apoyándose en un personal competente y cualificado que ofrece soluciones rápidas, anticipándose a las necesidades del cliente y demás partes interesadas que interactúan con ella, y proporcionando así un servicio de máxima calidad que respeta el medio ambiente y cuyo objetivo final es obtener la plena confianza de las partes interesadas. Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector, basado en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **INAPA ESPAÑA**, se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión Integrado, basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Así la Dirección establece como pilares básicos, para alcanzar la eficacia de su Sistema Integrado de Gestión, los siguientes:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes, mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación y de aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, así como de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **INAPA ESPAÑA**, mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y metas, dado que es responsabilidad de todo el personal. La Calidad y Medio Ambiente, no debe ser una obligación, si no un estilo de vida en nuestro puesto de trabajo.
- ✓ Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pudiera generar **INAPA ESPAÑA** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados.

La Política Integrada se revisa anualmente, siendo adaptada a posibles cambios. Esta Política se encuentra a disposición del público y es comunicada a todo el personal de la organización y a aquellos que trabajan para **INAPA ESPAÑA**. Así, constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de **INAPA ESPAÑA**. Las reuniones periódicas garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisión asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

INAPA ESPAÑA, para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

La Política Integrada de **INAPA ESPAÑA**, recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema Integrado de Gestión: su continuidad y su superación, estableciendo que la Gestión del Sistema Integrado no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.

“Priorizar la prevención sobre la corrección es la mejor señal de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes”

Director General